

TÉRMINOS Y CONDICIONES
PARA PAGOS DE PRESTACIONES DENTALES A TRAVÉS DEL SITIO WEB
WWW.REDSALUD.CL

Estos Términos y Condiciones regulan y se aplican para todos los pagos que se realicen respecto de prestaciones dentales comprendidos en el sitio web www.redsalud.cl, entre pacientes (en adelante el “Paciente”, los “Pacientes”, el “Cliente”, el “Usuario” o los “Usuarios”) y Megasalud SpA (en adelante “RedSalud” o el “Prestador”), de conformidad a las leyes chilenas, a los criterios de buenas prácticas en materia de comercio electrónico y a los estándares generalmente aceptados por el comercio electrónico.

En concordancia con lo dispuesto en los artículos 1 y 2 a) de la Ley N° 19.496, para efectos de gozar de los derechos que les reconoce la ley chilena y de los que se otorgan en este instrumento, el Usuario debe aceptar los presentes Términos y Condiciones. En caso contrario, el método de pago disponible para las prestaciones, será de manera presencial, el día y hora de la respectiva consulta dental, en el mesón designado por el Centro Dental RedSalud respectivo.

Se deja constancia que el presente instrumento debe interpretarse en directa concordancia y de forma conjunta con los Términos y Condiciones del Uso del Sitio Web de RedSalud (<https://www.redsalud.cl/assets/media/terminos-y-condiciones-de-uso-del-sitio-web-red-salud.pdf>), los cuales son de aplicación general para todos los Usuarios y visitantes del referido sitio web.

Uno. Aspectos generales.

RedSalud pone a disposición de los pacientes de Centros Dentales RedSalud, la modalidad de pago online a través de www.redsalud.cl, denominada “Pago Web Dental”, permitiendo a los pacientes pagar la Consulta Dental Diagnóstica al momento de la reserva de la hora y pagar sus Tratamientos Dentales emitidos en su consulta dental.

Dos. Pago Web Consulta Dental Diagnóstica

Para acceder a esta forma de pago, el paciente deberá ingresar al sitio web donde agendará su Consulta Dental Diagnóstica (Servicios de Diagnóstico General y Diagnóstico de Odontopediatría), inmediatamente después de la confirmación de su hora el paciente podrá optar al pago de su consulta dental de forma remota, a través del portal de pago señalado por RedSalud, pudiendo pagar las prestaciones que se indican a continuación:

CÓDIGO PRESTACIÓN	GLOSA PRESTACION	CANTIDAD
5001001	Examen inicial, plan de tratamiento y presupuesto.	1
5002032 o 5002033	Set Radiográfico inicial de diagnóstico Adulto o Set Radiográfico inicial de diagnóstico Niño	1

Tabla 1: Prestaciones que incluye el Diagnóstico Dental

Tres. Pago Web de Tratamientos Dentales

Para acceder a esta forma de pago, el paciente debe ingresar a www.redsalud.cl donde podrá seleccionar en la página de inicio la opción "Pagar Tratamiento Dental", inmediatamente después el usuario será derivado a la plataforma de pagos de tratamientos donde deberá validar su identidad indicando:

- Tipo de Documento (Carnet o Pasaporte)
- N° de Documento
- ID Paciente

El ID Paciente, se podrá obtener del Plan de Tratamiento entregado presencialmente en el Centro Dental o enviado al mail del paciente.

Con esta doble verificación, si el paciente posee planes de tratamiento pendientes de pago y estos pertenecen a convenios que se pueden pagar web, el paciente podrá observar 1 o más planes de tratamiento disponibles para el pago online.

Estos planes de tratamiento vendrán valorizados según el Convenio que quedó asociado en la emisión y cotización presencial en el respectivo Centro Dental y solo con este convenio el paciente podrá pagar.

Si el paciente desea cambiar el convenio de pago, puede solicitar el cambio enviado un correo con la solicitud a la casilla de correo electrónico pagowebdental.cmd@redsalud.cl o bien dirigirse de forma presencial al Centro Dental para solicitar la modificación.

Cuatro. Medios de Pago.

Los productos y servicios ofrecidos en el sitio de RedSalud, sólo podrán ser pagados a través de la Plataforma de Pagos Online de la sociedad Flow S.A. (en adelante "Flow"), la que pone a disposición los siguientes métodos de pago:

- i). WebPay para el pago con Tarjetas de crédito (Visa y Mastercard) emitidas en Chile y de cualquier banco,
- ii). Tarjeta de Prepago Virtual Visa MACH con tarjetas de débito emitidas en Chile y de cualquier banco. Tarjetas Prepago, emitidas en Chile y de cualquier banco.
- iii). OnePay para el pago con Tarjetas de crédito (Visa y Mastercard) emitidas en Chile y de cualquier banco,
- iv). Khipu, para el pago vía transferencias electrónicas
- v). Check, para pagos con la aplicación Check de Ripley

Se deja constancia que el sistema FLOW podrá exigir determinadas condiciones según el medio de pago que utilice el usuario, las cuales son comunes en este tipo de transacciones y respecto de las cuales RedSalud no tiene injerencia alguna.

Los Usuarios que utilicen como medio de pago su Tarjeta de Crédito, podrán realizarlo en 1 a 12 cuotas, sin interés, sólo a través de Webpay.

Quinto. Procedimiento de devolución.

En caso de diagnósticos y tratamientos no realizados y dentro de los 90 días siguientes a la emisión de la boleta, el paciente podrá requerir la devolución del dinero, siempre y cuando sea imposible realizar la prestación dental por razones técnicas-odontológicas o atribuibles a la exclusiva responsabilidad de RedSalud.

Los tratamientos iniciados, no darán derecho a devolución, salvo que sea imposible continuar la prestación dental por razones técnicas-odontológicas o atribuibles a la exclusiva responsabilidad del paciente y siempre y cuando sea posible distinguir el servicio específico aún no prestado de aquellos ya realizados.

Queda expresamente establecido que no se efectuarán devoluciones de montos de dinero efectuados por concepto de reserva de pabellón, trabajos de laboratorio y/o exámenes de imagenología.

Sin perjuicio de lo anterior, las devoluciones que resulte procedentes se realizarán a través de Flow, en los términos, condiciones y plazos dispuestos por dicha plataforma. En efecto, las devoluciones que correspondan a pagos realizados mediante tarjetas de crédito, se harán directamente anulando la transacción en el sistema del emisor de la respectiva tarjeta y con ella la reversa de fondos a la misma. Con todo, en caso que el Usuario acredite el cierre de la tarjeta de crédito con la cual se realizó el pago, se podrá solicitar la devolución en dinero efectivo, la que se materializará previo descuento de la comisión de la transacción, realizada por el operador del sistema.

Todas las devoluciones se harán contra la presentación del respectivo Comprobante de Pago entregado al paciente por el recaudador de pagos FLOW.

Para efectos del cómputo de los plazos, los días se entenderán como días corridos.

Para solicitar la devolución el paciente debe enviar un correo a contactodental@redsalud.cl y completar el formulario indicando que su medio de pago fue a través de Pago Web. La devolución será gestionada según su medio de pago, esto es: (i) con tarjeta de débito, prepago o transferencia: transferencia electrónica a la cuenta bancaria que señale el usuario, o; (ii) con tarjeta de crédito: reversa de fondos a la tarjeta de crédito del titular.

La devolución será cursada por el recaudador FLOW quien se pondrá en contacto con el paciente para solicitarle sus datos bancarios. El plazo para que se concrete la devolución son 15 días hábiles.

Sexto. Cambios de las fechas de citas pagadas.

Diagnósticos: Cuando un Paciente adelante o retrase su cita de diagnóstico dental (y que ya se encuentre pagada a través de la modalidad online) con otro Odontólogo y/o en otro Centro o Clínica Dental RedSalud, al momento que ingrese al centro o a la clínica dental,

tendrá que registrar su RUT en el gestor de filas, y luego se dirigirá a Recepción, donde modificarán su plan de tratamiento con el fin de que pueda acceder a su atención dental.

Si un paciente adelanta o retrasa la fecha de su cita de diagnóstico con el mismo profesional y en el mismo centro, no experimentará cambios en su atención, por lo que al ingresar su RUT en el gestor de filas, quedará en la fila de espera para ingresar al Box de atención sin pasar por recepción.

Tratamientos: Cuando el paciente tenga reservada su atención de tratamiento (y esta ya se encuentre pagada a través de la modalidad online) y desee modificarla, lo podrá realizar en la web www.redsalud.cl y en el Call Center llamando al 600 718 6000. A través de estos canales solo podrá realizar cambios de fecha y hora, ya que para realizar cambios de profesional y/o centro/clínica dental, lo deberá realizar directamente la clínica dental.

Séptimo. Garantías aplicables a los servicios dentales.

Para conocer toda la información relativa a las garantías dentales otorgadas por RedSalud al Paciente, ingresar al sitio web: <https://www.redsalud.cl/informacion-para-el-paciente/garantias-dentales>

Octavo. Uso de los Datos Personales.

Los datos referidos en estos Términos y Condiciones (en adelante los “datos personales”, tendrán como finalidad validar las órdenes de compra, facilitar las gestiones de comunicación con el usuario, información y comercialización de los productos y servicios prestados por RedSalud, y en ningún caso serán cedidos a terceros.

El Usuario autoriza expresamente a RedSalud, de conformidad al artículo 4° de la Ley N°19.628 y Ley N° 20.584, a efectuar el tratamiento de dichos datos personales únicamente para las finalidades antes señaladas. RedSalud siempre será responsable del cumplimiento efectivo de dicha obligación y en caso de que el tratamiento de datos se efectúe por empresas proveedoras de servicios para RedSalud, dichas empresas proveedoras de servicios deberán asumir compromisos de confidencialidad y adoptar medidas que aseguren el debido cumplimiento de las obligaciones que impone la Ley N° 19.628 y la legislación vigente sobre protección de datos personales, como también de lo establecido en la Ley N° 20.584 sobre derechos y deberes de los pacientes.

El Usuario dispondrá siempre de los derechos de información, rectificación y cancelación de sus datos personales conforme a la Ley N° 19.628 sobre protección de datos de carácter personal. Para ejercer esos derechos, efectuar dicha revocación o modificar la información personal registrada en el sitio web de RedSalud, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a contactodental@redsalud.cl.

Noveno. Recomendaciones de seguridad.

Debido a la naturaleza global de Internet, RedSalud recomienda a los pacientes no enviar información sensible tal como números de tarjeta de crédito u otras mediante e-mail u otros servicios de Internet a menos que utilicen un método de encriptación apropiado.

Se deja constancia que RedSalud ni su personal en ningún caso solicitarán por algún medio o canal de comunicación, información referida a la tarjeta de débito, tarjeta de crédito, cuentas prepago, u otros métodos de pago del Usuario como también de contraseñas, cuentas bancarias, entre otros.

De esta forma, queda expresamente establecido que el paciente es el único responsable del resguardo de sus contraseñas y de cualquier información de su cuenta bancaria, por lo que se obliga a tomar los debidos resguardos al operar a través de Internet.

Décimo. Validez y modificaciones de los precios establecidos para servicios dentales.

Se deja constancia que RedSalud podrá modificar cualquier información contenida en el sitio web, incluyendo las relacionadas con servicios, horarios de atención, disponibilidad de agenda de los profesionales, precios, materiales y condiciones, en cualquier momento y sin previo aviso, hasta el momento de recibir una aceptación de compra, la cual obligará al paciente (sujeto a las condiciones de validación, es decir, una vez que se haya generado una transacción exitosa) a través del medio de pago online del sitio web www.redsalud.cl.

Décimo primero. Valide de los Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones rigen a contar del día **18 de Julio de 2022**, y reemplazan íntegramente a los Términos y Condiciones anteriores de fecha **18 de Diciembre de 2020**.

Décimo segundo. Domicilio y competencia.

Los Términos y Condiciones serán interpretados y ejecutados de acuerdo a las leyes de la República de Chile. El Usuario de www.redsalud.cl se somete incondicionalmente a la competencia de los tribunales de la República de Chile para la resolución de cualquier duda, dificultad o controversia relacionada con todo o parte de los Términos y Condiciones. Para todos los efectos legales derivados de este instrumento, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna de Santiago.